売場ご案内ロボットの実証に、
ご協力いただける店舗を探しています

「この商品、どこ？」に、AIとロボットがお答えし、売場までご案内します。2027年1月から2月に、世田谷区内の店舗で数日から1週間ほど試させていただける協力先を探しています。



案内ロボットの例

こんな場面はありませんか

- 品出しや売場づくりの途中で、「〇〇はどこですか」と呼び止められて手が止まる
- 人手が少ない時間ほど、お客様をお待たせしてしまう
- 「夏に涼しく寝られるもの」のように、商品名ではなく困りごとで聞かれ、すぐに答えられない

売場ご案内AIがすること

1　聞く	お客様の質問を、音声と画面で受け付けます
2　商品を特定	商品名が分からなくても、会話で候補を絞ります
3　売場を示す	商品のある棚と、そこまでの道順を画面に出します
4　ご案内	ロボットが棚の前までお連れします
5　記録する	いつ、何が、どんな言葉で探されたかを記録します

ご協力いただいた店舗にお渡しするもの

- 実証の期間に、お客様がいつ、何を、どんな言葉で探したかをまとめた報告書
- 探されたのに、うまく見つけられなかった質問の一覧。品ぞろえや売場づくりの参考にお使いいただけます
- ロボットは国内の代理店から借ります。運搬と設置は当方で手配します

お願いしたいこと

期　　間：2027年1月から2月のうち、平日を中心に数日から1週間
※最初は空いている時間に試し、問題がなければ混み合う時間にも広げます

場　　所：売場の一角と、ロボットの充電台を置く場所。電源を1口お借りします

事前の準備：売場の配置と、よく尋ねられる商品50品ほどの置き場所を教えてください。登録は当方で行います

設　　置：初日に1時間から2時間で、地図づくりと案内先の登録を行います

期　間　中：代表の森が付き添い、お客様のご案内は当方で行います

お店の方にお時間をいただくのは、ご説明と下見、初日の設置の立ち会いです。本部へのご説明に使える資料もご用意します。

安全とお客様の情報

・ロボットはゆっくり進み、人や物があれば止まって声をかけ、別の道を通ります
・事業者向けの賠償責任保険に加入しています
・お客様の声は録音しません。記録するのは、質問の文字と、案内した売場と時刻です
・お客様のお名前や顔など、個人を特定する情報は記録しません
・記録用の撮影は、貴店のご許可をいただいた日時と範囲で、当方が行います
・貴店のお名前と報告書の内容を、ご許可なく外に出すことはありません

進め方

1	**30分ほどのご説明**	店頭またはオンラインで
2	**売場の下見**	
3	**商品と棚の登録**	2026年12月
4	**実証**	2027年1月から2月
5	**結果のご報告**	

代表について

森 空知と申します。株式会社ニトリで店舗マネジメントを担当し、「この商品はどこですか」というお問い合わせで、売場の作業が止まる場面を数多く見てきました。2026年10月に世田谷区で開業し、売場ご案内AIを自ら開発しています。

お問い合わせ

売場ご案内AI
代表　森 空知

住　　所：東京都世田谷区
電　　話：070-4165-1383
メ ー ル：info@uriba-ai.com