館内ご案内ロボットの実証に、
ご協力いただける施設を探しています

「〇〇はどこですか」に、AIとロボットがお答えし、目的の場所までご案内します。2027年1月から2月に、世田谷区内の施設で数日から1週間ほど試させていただける協力先を探しています。



案内ロボットの例

こんな場面はありませんか

- 窓口や受付で、場所の問い合わせに対応している間、ほかの手続きが止まる
- 案内図やサインがあっても、ご高齢の方やお子様、外国の方は職員に尋ねる
- 混み合う時間ほど、ご案内が追いつかない

施設でできること

1　聞く	来館者の質問を、音声と画面で受け付けます
2　行き先を特定	「子どもの本」「健康の相談」のような言い方でも、会話で行き先を絞ります
3　道順を示す	行き先と、そこまでの道順を画面に出します
4　ご案内	ロボットが目的の場所の前までお連れします
5　記録する	いつ、どこが、どんな言葉で尋ねられたかを記録します

ご協力いただいた施設にお渡しするもの

- 実証の期間に、来館者がいつ、どこを、どんな言葉で尋ねたかをまとめた報告書
- うまく案内できなかった質問の一覧。案内図やサインの見直しの参考にお使いいただけます
- ロボットは国内の代理店から借ります。運搬と設置は当方で手配します

お願いしたいこと

期　　間：2027年1月から2月のうち、平日を中心に数日から1週間
※最初は空いている時間に試し、問題がなければ混み合う時間にも広げます

場　　所：館内の一角と、ロボットの充電台を置く場所。電源を1口お借りします

事前の準備：館内の配置図と、案内したい場所を教えてください。登録は当方で行います

設　　置：初日に1時間から2時間で、地図づくりと案内先の登録を行います

期　間　中：代表の森が付き添い、来館者のご案内は当方で行います

職員の方にお時間をいただくのは、ご説明と下見、初日の設置の立ち会いです。館内でのご説明に使える資料もご用意します。

安全と来館者の情報

・ロボットはゆっくり進み、人や物があれば止まって声をかけ、別の道を通ります

・事業者向けの賠償責任保険に加入しています

・来館者の声は録音しません。記録するのは、質問の文字と、案内した場所と時刻です

・来館者のお名前や顔など、個人を特定する情報は記録しません

・記録用の撮影は、貴施設のご許可をいただいた日時と範囲で、当方が行います

・貴施設のお名前と報告書の内容を、ご許可なく外に出すことはありません

進め方

1	**30分ほどのご説明**	施設またはオンラインで
2	**館内の下見**	
3	**案内先の登録**	2026年12月
4	**実証**	2027年1月から2月
5	**結果のご報告**	

代表について

森 空知と申します。株式会社ニトリで店舗マネジメントを担当し、「この商品はどこですか」というお問い合わせで、売場の作業が止まる場面を数多く見てきました。2026年10月に世田谷区で開業し、売場ご案内AIを自ら開発しています。

お問い合わせ

売場ご案内AI
代表　森 空知

住　　所：東京都世田谷区
電　　話：070-4165-1383
メ ー ル：info@uriba-ai.com